

Formularz audytowy DEKRA Znak Jakości dla Warsztatów blacharsko-lakierniczych obejmuje kontrolę ponad 70 zagadnień.

Audyt zwiernia kontrolę następujących obszarów:

Spełniania wymogów prawnych

Stosowania przepisów i zasad BHP

Współpracy z podwykonawcami

Systemów informatycznych

Rozwiązań logistycznych

Szkoleń

Wyposażenia blacharskiego, lakierniczego, mechanicznego i diagnostycznego

Stosowania technologii – w tym kontrola próbek prac blacharskich i lakierniczych

Stosowania materiałów i produktów

Strefy obsługi klienta oraz parkingów

Strefy przyjęcia oraz wydania pojazdu

Systemów przechowywania części, produktów oraz elementów ochrony osobistej

**Osoba do kontaktu:**

Artur Roman  
Business Development Manager  
Mobile +48 508 03 06 24  
artur.roman@dekra.com

**DEKRA Polska Sp. z o.o.**

ul. Rzymowskiego 28, 02-697 Warszawa  
Tel. +48 22 577 36 06  
Fax +48 22 577 36 36

[www.dekra.pl](http://www.dekra.pl)

# DEKRA Znak Jakości

Dla warsztatów blacharsko-lakierniczych



## DEKRA Znak Jakości

### Informacje podstawowe

DEKRA Znak Jakości jest przyznawany przedsiębiorstwom, produktom i procesom, które pomyślnie przeszły kontrolę zdefiniowanych standardów w zakresie bezpieczeństwa, jakości i trwałości.

Innymi słowy, DEKRA Znak Jakości jest formą potwierdzenia jakie standardy zostały sprawdzone lub certyfikowane.

Jeżeli macie Państwo pytania prosimy o ich przesłanie na adres: [kontakt@dekra.com](mailto:kontakt@dekra.com)



Naprawy blacharsko-lakiernicze wykonywane w Warsztatach posiadających ważny certyfikat DEKRA Znak Jakości zapewniają utrzymanie warunków gwarancji producenta pojazdu wydanych wraz z nowym pojazdem – na korozję perforacyjną oraz na powłokę lakierową.

## Audyty warsztatu blacharsko- lakierniczego

- ▶ Kontrola stosowanych urządzeń, elementów wyposażenia i materiałów
- ▶ Kontrola jakości usług

[www.dekra.pl](http://www.dekra.pl)



### Jak to działa?

DEKRA Znak Jakości potwierdza gotowość, przygotowanie techniczne i posiadanie umiejętności praktycznych Warsztatu blacharskiego, lakierniczego i blacharsko-lakierniczego do wykonywania napraw równoważnych w porównaniu z markowymi (autoryzowanymi przez producentów pojazdów) serwisami. Niezbędne do tego profesjonalne kryteria zostały zdefiniowane i ujęte w wypracowanym przez DEKRA standardzie. W tym standardzie uwzględniono obecny stan rozwiązań technicznych i technologicznych wykorzystywanych w procesie naprawy. Oznacza to, że kontrolowane są używane podczas pracy przyrządy, jak również wymagane elementy wyposażenia i materiały. Ponadto podczas prowadzonej kontroli weryfikowany jest stan odbytych szkoleń przez pracowników. Oprócz dostępnego wyposażenia prowadzona jest również wrywkowa kontrola na bazie wykonanej pracy.

### Jak długo można posługiwać się certyfikatem?

Certyfikat DEKRA Znak Jakości ważny jest przez 1 rok. Aby móc się nim dalej posługiwać po tym okresie konieczne jest przeprowadzenie ponownej kontroli.

### Jakie są korzyści?

Certyfikat DEKRA Znak Jakości otwiera nowe perspektywy dla wielomarkowych Warsztatów blacharsko-lakierniczych. To znak doceniany przez firmy flotowe i towarzystwa ubezpieczeniowe.

Dla firm posiadających wielomarkowe floty pojazdów, możliwość ich naprawy w certyfikowanym przez DEKRA warsztacie, to rozwiązanie zapewniające optymalne zarządzanie swoim parkiem i korzystnie wpływające na utrzymanie wysokiej wartości pojazdów powypadkowych. Dla towarzystw ubezpieczeniowych, to alternatywa gwarantująca wykonywanie napraw w jakości i technologii zgodnej z wymaganiami producentów pojazdów. To, przede wszystkim, gwarancja bezpieczeństwa.